



ISO 9001 品質管理系統

揚智國際有限公司



關於揚智

- 揚智國際有限公司於1999年6月成立於高雄，係由一群經驗豐富之顧問師所組成，每一位顧問師皆受過專業訓練且持續進修，以期為企業提供最佳解決方案，並提昇經營管理之績效。
- 主要服務項目為**ISO系列輔導**、**上市/上櫃輔導**、**經營管理及生產輔導**等項目。
- 目前除了台北總公司，在台中、高雄均設有辦事處，以有效提供最實用的經營資訊與培訓諮詢服務，協助企業經營開創新局。
- 揚智除重視客戶滿意度及經營成效，對於勞資關係及員工福利亦同步重視，**為樹立幸福企業典範**，自2023年7月實施週休三日制度。
- 揚智國際有限公司是以**<以客為尊>**、**<執著專業>**、**<主動積極>**、**<追求卓越>**為經營目標，並以「**專業、服務、熱忱**」為經營理念。





目錄

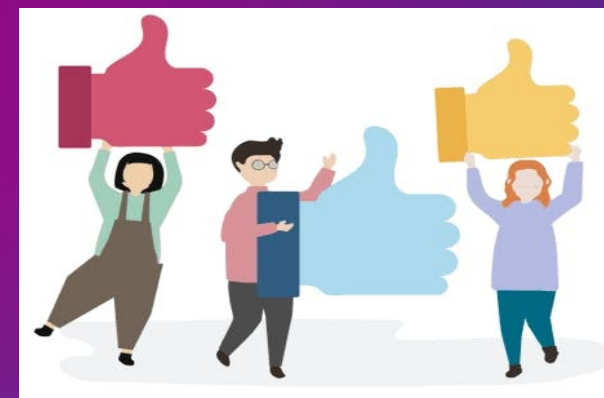
- 何謂ISO國際標準
- 導入ISO帶來的效益
- 一般公司可以導入的ISO系統
- 導入ISO需要準備什麼？
- 導入ISO 9001的流程
- ISO 9001精簡型課程
- 最好的選擇-揚智的優勢

何謂ISO國際標準

- ✓ 國際標準化組織(International Organization for Standardization，簡稱ISO)是一個全球性的非政府組織，成立於1947年，總部位於瑞士日內瓦，成員由各國的標準制定機構或具代表性的企業所組成。
- ✓ ISO 組織存在的目的，便是統整各國意見，發展制定出國際通用的標準，故「ISO」一詞常被用來泛指國際標準化組織所訂定的標準。
- ✓ ISO 國際標準，有助於促進國際間的交流和合作、技術創新和經驗分享，同時也有助於提高產品和服務的品質和效率，減少浪費和風險。

導入ISO帶來的效益

- 1) **節省成本** — 提高人員工作效率、生產力，進一步降低成本負擔。
- 2) **增加客戶滿意** — 維持產品、服務穩定性，增加客戶滿意並帶動業績成長。
- 3) **開拓新市場** — 開闢國內外市場需求，減少貿易屏障並爭取更多客戶。
- 4) **提升市占率** — 獲得客戶信任，提升企業的聲譽，擴展知名度。
- 5) **環境友善** — 降低對環境的負面影響，達到經驗的傳承及永續經營之目標。



一般公司可以導入的ISO系統



ISO 系統	最新版本	適用產業別
ISO 9001 品質管理系統	2015	所有機構不論其規模、業務性質及行業類別均可採用
ISO 22000+HACCP 食品安全管理系統	2018	食品業者
ISO 14001 環境管理系統	2015	適用於各種組織及企業
ISO 45001 職業安全衛生管理系統	2018	適用於各種組織及企業
ISO 22716 化粧品優良製造規範	2007	化粧品業者
ISO 13485 醫療器材品質管理系統	2016	醫療器材業者
IATF 16949 汽車業品質管理系統	2016	汽車產業車廠與供應鏈
ISO 27001 資訊安全管理系統認證	2022	適用於各種組織及企業
ISO IEC 17025 測試與校正實驗室要求	2017	適用於內部、供應商及第三方之測試與校正實驗室認證使用，醫學實驗室不適用。

優先建議選擇

導入ISO需要準備什麼？

只要人員參與就夠了！

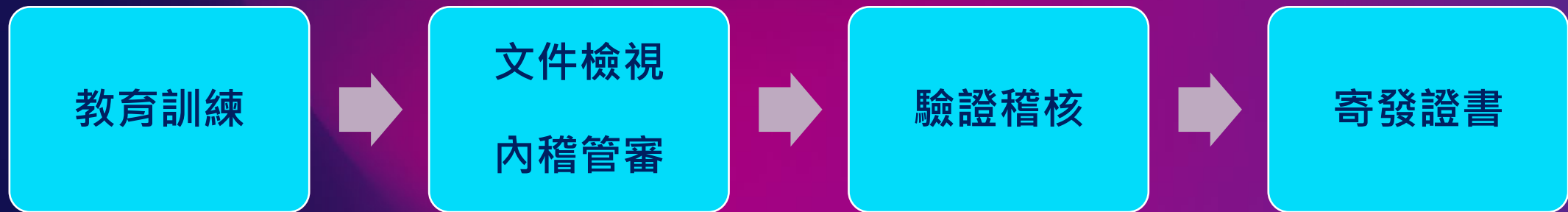
現階段公司經營已屬不易，一人需負責多項業務，且生產為首要工作，所以揚智輔導不會要求全員停下手邊工作都來上課，原則上只需派1-2人參與導入。

管理代表將會是貴公司之種子，藉由管理代表學會系統及實務，當然部分硬體設施會依ISO規範有所要求，這些揚智的顧問會於首次上課時現場評估，並給予適當調整建議，請放心交給具豐富輔導經驗的我們。

※由揚智協助導入ISO時，可將二間公司名稱同步列在證書上，代表二間公司都符合ISO規範，且不用花費二間公司的導入費用，可有效降低成本！

導入ISO 9001的流程

- ✓ 透過ISO 9001品質管理系統，要求為**說，寫，做一致**。
- ✓ 條文標準運用的手法為**PDCA循環法則**(P-規劃、D-執行、C-確認、A-改善)，促使品質持續改善，達到公司永續經營之目標。



採取**精簡型**導入，可於**4-6週**完成輔導及驗證，順利取證。

採取**落實型**導入，可於**6-8週**完成輔導及驗證，順利取證。

ISO 9001精簡型課程

- 組織和背景(理解利害相關者的需求和期望)
- 領導與承諾(確保品質管理系統要求與組織業務流程之結合)
- 因應風險之規劃(風險與機會的應對措施)
- 組織各部門與權責研討
- 知識管理
(為了獲得所需要的知識，組織可以考慮外部或內部資源以確保人員是勝任的)
- 營運規劃(外部供應的產品和服務的管理)
- 績效評估
(監視，測量，分析和評估)
(改進客戶信心和滿意度)
(確保商品與服務品質的一致性)
(建立一個預防與改進的主動文化)

最好的選擇-揚智的優勢

✓諮詢服務

- 擁有豐富學、經歷的資深顧問師團隊
- 來電預約顧問師線上諮詢
- 顧問師免費到廠拜訪，了解公司實際需求

✓量身訂作

- 依公司行業、規模及組織狀況規劃、調整課程及輔導期程（小到五人以下公司，大到百人企業）
- 由顧問師協助公司建立及提供文件

✓降低成本

- 重點式稽核，精簡的驗證人天費用
- 不收取驗證車馬費及每三年之換證費
- 有效節省公司預算、時間及人力成本

✓售後服務

- 保證取得具國際有效性證書（與經濟部標檢局認可的多家驗證機構合作）
- 持續追蹤與改善
- 提供最新資訊
- 課程輔導優惠