

Política do Restaurante

Le Jardin d'Eden LDA

1. Informações Gerais

- Nome: Le Jardin d'Eden LDA
- NIF : 515289493
- Endereço: Rua Correia Teles 107A, 1350-091 Lisboa, Portugal
- Tipo de Cozinha: Cozinha francesa reinventada

2. Valores e Missão

No Le Jardin d'Eden LDA, comprometemo-nos a proporcionar uma experiência culinária única, destacando:

- Produtos Frescos: Todos os nossos pratos são preparados com ingredientes selecionados de alta qualidade.
- Atendimento ao Cliente Cuidadoso: Nossa equipa é treinada para oferecer um serviço caloroso e de qualidade.
- Respeito pelo Meio Ambiente: Praticamos a separação de resíduos e cuidamos das plantas do nosso estabelecimento, promovendo um ambiente ecológico e agradável.

3. Horário de Funcionamento

- Terça e Quarta-feira: 12h00 - 15h00 | 19h00 - 00h00
- Quinta, Sexta e Sábado: 12h00 - 15h00 | 19h00 - 01h00
- Domingo: 12h00 - 17h00
- Segunda-feira: Fechado

4. Política de Reservas

Reservas Individuais

- Todas as reservas são confirmadas por e-mail.
- Em caso de cancelamento com menos de 24 horas de antecedência, o sinal pago será retido e não reembolsável.
- Atrasos superiores a 15 minutos sem aviso prévio resultarão na anulação automática da reserva.

Eventos Privados e Grupos (mais de 10 pessoas)

- É necessário um DEPÓSITO de 50% do valor do menu para validar a reserva.
- Em caso de cancelamento ou alteração de data, reservamo-nos o direito de não devolver o sinal, de forma a cobrir eventuais prejuízos.
- O número de participantes pode ser ajustado até 72 horas antes da data prevista, desde que sejamos informados.

Política do Restaurante

Le Jardin d'Eden LDA

Adaptação de Menus

- Oferecemos opções adaptadas para alergias alimentares e menus infantis, mediante solicitação.

5. Política de Atendimento ao Cliente

- O nosso estabelecimento está coberto pela seguradora MAPFRE Seguros, garantindo a segurança dos nossos clientes.
- Qualquer reclamação ou pedido especial pode ser dirigido à nossa equipa no salão ou por e-mail.
- O menu fornecido para grupos e eventos é sazonal e pode sofrer alterações de acordo com a disponibilidade dos ingredientes.

6. Higiene e Segurança

- Animais de Estimação: Cães são permitidos apenas no terraço, desde que permaneçam no chão (não é permitido que subam em cadeiras, poltronas, etc.), por questões de higiene.
- Instalações Sanitárias: Dispomos de duas casas de banho separadas (masculino/feminino) com pontos de água.
- Conformidade com Normas de Higiene: O nosso estabelecimento segue rigorosamente as normas sanitárias em vigor, conforme o Regulamento (CE) n.º 853/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo à higiene dos géneros alimentícios.

7. Consumo e Proibições

- A venda e o consumo de álcool são proibidos a menores de idade, em conformidade com a legislação portuguesa.
- Qualquer comportamento desrespeitoso ou perturbador poderá resultar na exclusão imediata do restaurante.

Esta política visa garantir uma experiência agradável para todos os nossos clientes, respeitando o bom funcionamento do nosso estabelecimento. Agradecemos pela sua compreensão e cooperação.